

# 公表システム・サポートの LINE 公式アカウント新登場

2024年度の制度改正に合わせて、電子申請の制度や手続きをサポート



## 介護業界のDX化をサポートする LINE 公式アカウント

介護業界のDX化を支援する公表システム・サポート株式会社（東京都新宿区）では、2024年4月10日に、**介護事業所の情報・デジタル化を支援する「LINE 公式アカウント（LINE ID@kaigokensaku）」**をリリースしました。

このアカウントでは、ポータルサイト「公表システム・サポート（<https://www.kaigokensaku.net/>）」と同様に、**介護保険制度の改正**に合わせて、**本格スタートする電子申請**の制度や手続きなど、**介護事業所さんの目線で分かりやすく情報提供**していきます。

・さらに LINE ならではのコミュニケーションとして、**ナビゲーター（Aiちゃん）からのトピックスや、気軽に利用できるQ&Aメニュー**なども用意しています。

※民間セクターより、介護事業所の電子申請を解説・Q&Aするのは日本初の取り組み（有識者のヒアリングより）

## LINE 公式アカウントの概要

### LINE 公式アカウント「公表システム・サポート」

- ・アカウント名：公表システム・サポート
- ・LINE ID：@kaigokensaku
- ・主なメニュー：電子申請&公表システムを「見る」、「試す」、「Q&A」
- ・対象者：介護・医療・生活支援サービスの事業所、自治体サービスの事業所
- ・事務局：公表システム・サポート株式会社
- ・連絡先：[info@kaigokensaku.net](mailto:info@kaigokensaku.net)
- ・**無料友だち登録で、基本的なコンテンツやコラムを利用できます**



### 電子申請で迷ったら？

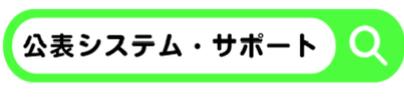
介護事業所の申請や変更（更新）は、2024年度からオンラインの電子申請へ移行します。

- STEP ①：G ビズ ID の取得
- STEP ②：登記簿データの取得
- STEP ③：事業所情報の入力

・Q&Aは電子申請に関わることを中心に回答しますが、質問によっては、回答できないものがあります。  
・またお返事までに、数日かかる場合もあります。



お気軽にQ&Aへどうぞ♪



<業界関係者の方からのお問い合わせ先>

「公表システム・サポート」事務局 MAIL : [info@kaigokensaku.net](mailto:info@kaigokensaku.net) WEB : <https://www.kaigokensaku.net/>

## LINE 公式アカウントのご紹介 ナビゲーター（Ai ちゃんより）

### 1. 【わたしたちのキラキラビジョン ✨】

公表システム・サポートは、介護サービス事業所さんがデジタルの海を泳ぎ切れるように、電子申請や公表システムの使い方を伝授するよ。

集客アップや素敵な人材を見つけるお手伝いもするし、ルールを守りながら運営チェックもお手伝いもするんだ！

こうしてみんなで力を合わせることで、介護・医療・福祉の業界をもっと良い情報発信にしていき、ケアマネジャーや利用者さん・ご家族が「ここだ！」ってピッタリの事業所を見つけられるように、ナビゲートするのがわたしたちの願い！



### 2. 【もっと知りたい！公表システムと電子申請】

介護サービス情報公表システムって、全国の介護サービス事業所の情報が集まる大図書館みたいなもの。

ここで、最新の介護サービスや生活関連情報がチェックできるんだ。

電子申請システムでは、2024 年度からの新しいルールで、紙じゃなくてオンラインで申請や変更がババッとできちゃう。

これで、もっとスムーズに事業の運営や情報発信ができるようになるんだ。

>>>詳しくはこちら

[厚生労働省「介護サービス情報公表システム」](#)

[厚生労働省「介護サービス情報指定申請システム」](#)



出典：厚生労働省「介護サービス情報公表システム」より引用・編集



出典：厚生労働省「介護サービス情報指定申請システム」より引用・編集

## 「公表システム・サポート」の支援

介護業界の DX 化に伴い、その基幹システムである電子申請や公表システム等の適切な使用を目的に、事業所情報の申請や変更（更新）を支援することで、事業所への集客・人材やコンプライアンス対応をサポートします。

そしてこれらの支援やサポートは、介護・医療・福祉をはじめとした社会保険制度の適正な運用や監査につながり、事業所情報を必要とするケアマネジャーや利用者・家族にとっても、良い事業所選びのアドバイスになることを目指します。

### 関連するプレスリリース

》》》「新宿のヘルパーが謎解いた、電子申請の暗号資産」

》》》「介護業界をギューンとDX化するポータルサイトをリリース」

## プレスリリースについて

このプレスリリースに関するお問い合わせはこちらまでどうぞ。

### 「公表システム・サポート」運営事務局

・所在地：〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 1-32-10

新宿区立高田馬場創業支援センター

・事務局（代表）：高瀬 誠

・連絡先：info@kaigokensaku.net

・WEB：https://www.kaigokensaku.net/

公表システム・サポート  
kaigokensaku.net



<業界関係者の方からのお問い合わせ先>

「公表システム・サポート」事務局 MAIL：info@kaigokensaku.net WEB：https://www.kaigokensaku.net/